

MODIFICATIONS DES SERVICES DU TAC DE LA MITIS

MONT-JOLI, le 3 juillet 2023 – Le TAC de La Mitis annonce un virage stratégique dans son offre de services de transport collectif et adapté. Les changements visent à assurer la continuité de ses services tout en améliorant l'expérience des utilisateurs et utilisatrices. Ils entreront en vigueur le 8 juillet prochain.

Les modifications seront différentes selon le type de transport utilisé, soit collectif (local et inter-MRC) ou adapté. Dans l'ensemble, elles visent toutes à accomplir deux choses : pouvoir maintenir une tarification abordable et offrir un service encore plus efficace et agréable.

Nouvelles modalités du transport en commun local

- Les nouvelles heures d'opération seront de 7h à 17h30, du lundi au vendredi.
- En milieu rural, les minibus circuleront uniquement sur les routes principales; ils n'emprunteront plus les rangs.
- Les arrêts seront établis à différents lieux fixes. Le service se rapproche ainsi du modèle usuel de transport collectif (sans arrêts aux portes), ce qui permettra des déplacements plus rapides.

Nouvelles modalités du transport inter-MRC (Mont-Joli – Rimouski)

- Trois boucles « Mont-Joli – Rimouski – Mont-Joli » par jour, du lundi au vendredi.
- Les services seront offerts le matin, le midi et en fin d'après-midi, à l'aller comme au retour.

Nouvelles modalités du transport adapté

- Les nouvelles heures d'opération seront de 7h à 17h30, du lundi au vendredi.
- Le service d'arrêts « à la porte » est maintenu.

Le TAC de La Mitis met ainsi fin à ses circuits de fins de semaine et, pour une période indéterminée, à ses services en soirée. Cette décision est le fruit d'une planification stratégique visant à absorber la hausse des coûts suivant son plus récent appel d'offres pour un service de transporteur local, dont une bonne partie est due aux hausses du prix de l'essence et du coût d'acquisition et d'entretien des véhicules, de même qu'au niveau de la rémunération des chauffeurs. En réaménageant l'horaire des services et les circuits dans une optique d'optimisation, les tarifs pour les usagers peuvent être maintenus sans augmentation.

« Nous avons revu les horaires, mais nous en avons aussi profité pour prendre un virage au niveau de l'expérience client. On sait que l'approche « porte-à-porte » est très coûteuse et qu'elle allonge la durée de déplacement. Quand on fait le choix d'utiliser le transport en commun, on ne veut pas que ce soit au détriment de notre temps. Ainsi, la nouvelle approche permettra aux utilisateurs et utilisatrices de profiter de trajets plus directs. Leurs déplacements seront donc plus rapides, ils seront moins fréquemment arrêtés : ce sera plus fluide. » C'est un premier pas vers la modernisation de nos opérations » déclare le directeur général de l'organisme, Monsieur André Blouin.

Le TAC de La Mitis encourage toute la population de La Mitis à se familiariser avec le fonctionnement de ses services et à les essayer au moins une fois. « Notre MRC peut être fière d'avoir accès à du transport collectif, local et inter-MRC, de même qu'à du transport adapté. Nous avons confiance qu'en augmentant la fluidité de nos trajets, la clientèle s'en trouvera gagnante. » conclut Monsieur Blouin.

À propos du TAC de La Mitis

Le TAC de La Mitis est un organisme à but non lucratif mandaté par la MRC de La Mitis pour offrir des services de transport de personnes sous la forme de transport collectif (local et inter-MRC) et de transport adapté. Le TAC de La Mitis s'occupe de la gestion et de la coordination des services. En 2022, le TAC de La Mitis a effectué 48 317 transports totalisant 546 000 kilomètres parcourus.

- 30 -

Photo : Un autobus du TAC (crédit TAC de La Mitis)

Informations :

André Blouin
Directeur général
TAC de La Mitis
Tél. : 418 775-6384 poste 2704
Cellulaire : 418 775-4606